



2024年7月19日

メドライン・ジャパン合同会社  
カスタマーサービス

### 【お詫び】パソコン異常停止による納期遅延のご連絡

拝啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、本日全世界的に発生したパソコン障害により、14時以降にご発注いただいたMD-Net（EDI）およびFAXでの発注につきまして、弊社内でのデータ取り込みができない状態が続いております。

これに伴い、14時以降から（受注の締め時間である）15時半の間にご発注いただいたご注文分につきましては、誠に勝手ながら7/23（火）出荷での手配とさせていただきます。

お客様にはご不便をお掛けし申し訳ございませんが、何卒ご理解とご協力を賜りたくお願い申し上げます。なお、納期のお問い合わせにつきましては、「おくまるくん」または、弊社各支店までお問合せください。

今後とも変わらぬご愛顧賜りますよう、何卒宜しくお願い申し上げます

敬具

