



2023年5月18日

お客様各位

メドライン・ジャパン合同会社
営業部 カスタマーサービス

カスタマーサービス電話受付時間変更のお知らせ

拝啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社では新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、2020年4月より電話受付時間の短縮を継続しておりましたが、先般、新型コロナが5類感染症に移行したことを受け、5月22日（月）より、以前の電話受付時間に戻すことになりました。皆様におかれましては、長きにわたりご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございました。

なお、5月22日（月）以降の電話受付時間は、下記の通りです。ご確認くださいませようお願い申し上げます。

敬具

記

■ カスタマーサポート電話受付時間 2023年5月22日（月）以降 月曜～金曜 9:30～17:00（祝日除く）

※2023年5月19日（金）まで、月曜～金曜 10:00～16:00（祝日除く）

- ◇ 納期確認や送り状 No.の照会は、クラウド型送り状検索システム『おくまるくん』でも確認いただけます。
- ◇ 『おくまるくん』に関するお問い合わせは、カスタマーサービスまでお気軽にご連絡ください。

TEL : 03-5842-8820 Eメール : cs.japan@medline.com

以上

