



令和2年4月24日

お取引先各位

メドライン・ジャパン合同会社
営業部 カスタマーサービス

カスタマーサービス電話受付時間短縮と受注締切時間のご案内

拝啓 時下ますますご清祥のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、この度弊社では、新型コロナウイルス感染拡大防止をうけ、当社製品に関する問い合わせも急増しているため、カスタマーサービス他業務との調整に伴い、電話対応時間を4/27(月)から当面の間10時～**14時**(現在15時)までとさせていただきます。

- 1) カスタマーサポート電話受付時間: 月曜～金曜 10時～14時 (祝日除く)
- 2) FAX 受注締切時間 14時 (14時までのご注文が翌営業日の出荷)

※EDI でのご注文は従来通り 15時半に変更はございません

度重なる変更となり、またお取引先各位につきましては、ご不便をおかけし誠に申し訳ございませんが、ご了承の程宜しくお願いいたします。

弊社としましては従業員の健康と感染防止に最大限配慮しながら、業務を継続してまいりますので、事情をご賢察のうえご理解賜りますよう、何卒お願い申し上げます。

敬具