



Medline行動規範 および倫理規程

私たちの文化が成功を創る

コンテンツ

CEOおよびCCOからのメッセージ	ii
行動規範および倫理規程	iii
報告に関する権利と義務	iv
報復禁止に関する規程	v

01 誠実さ

当社の評判および倫理的行動・ 公正な取引への取り組み	2
財務報告および会計	2
正確な請求書、 請求および文書管理	3
機密情報および インサイダー取引	3
利益相反	4
企業機会	4
公正競争の実践	4
不適切な支払い	5
国際取引	5
マーケティング活動	5
社外コミュニケーション	6
データプライバシー	6
サイバーセキュリティ	6
ソーシャルメディア	7
人工知能	7
情報および記録の管理	7

02 卓越性

私たちのコミットメント	9
患者の安全	9
製品・サービスの品質	10
規制遵守	10
資産の保護	11
知的財産	11
リスクマネジメント	11

03 コミュニティ

私たちの献身	13
チームワーク	13
人材育成	13
安全で健康的な職場	13
お客様への価値	14
ベンダーおよび販売代理店	14
帰属意識	14
差別、ハラスメントおよびいじめ	15
気候変動へのレジリエンスと 環境への取り組み	15
人権と責任ある調達	15
慈善寄付	16
政治および政策への関与	16
企業の責任	16

04 会社リソース

追加連絡先情報	18
---------	----

CEOおよびCCOからのメッセージ



Jim Boyle
最高経営責任者



Erik Johansen
コンプライアンス最高責任者

Medlineでは、あらゆる医療現場に向けて医療・外科製品およびサプライチェーン・ソリューションを提供しています。当社の包括的なアプローチは、世界中の多様なお客様が直面するますます複雑な課題に対応する一助となっています。

「We Make Healthcare Run Better」 診療所や手術センターから病院、回復期施設に至るまで、私たちは医療のより円滑な運営を実現します。

1966年、シカゴ近郊の小さなオフィスでささやかに開業したMedlineは、いまや30万点を超える医療製品と多様なサービスを提供する世界有数の企業へと成長しました。現在、100以上の国と地域で43,000人の従業員が、臨床・財務・運営の成果を向上させることで、医療のより円滑な運営をサポートしています。歴史の中で多くのことが変化しましたが、変わらずに当社の成長と成功を支えてきたものは、企業文化です。

誠実さ、卓越性、コミュニティに根ざした深く揺るぎない文化は、Medlineを特徴づける最大の要素のひとつです。この文化は、Medlineを今日の姿へと導き、今後も正しい道を歩み続けるための指針となります。また、この文化を通して、私たちの関係が信頼に基づいて築かれていること、評判が新たな機会をもたらすこと、そしてお客様にサービスを提供する権利は毎日獲得し続けなければならないことを理解することができるのです。

この行動規範および倫理規程は、当社の文化を反映しており、常に**誠実に行動すること**（自分自身のために、Medlineの評判のために、そしてお客様の力となるために）、世界水準の製品ポートフォリオ、市場をリードするサプライチェーン、臨床ソリューション、日々の業務に至るまで、あらゆることにおいて**卓越性を優先すること**、そして同僚やお客様、私たちを取り巻く世界を含む**コミュニティに奉仕すること**に注力することを求めています。

この重要な文書を読み、理解してくださることに感謝いたします。本規程が、事業への理解をより深め、さらなる成長と成功につながることを期待しています。これまでの歴史も素晴らしいものでしたが、私たちの未来はさらに明るいものとなるでしょう。

行動規範および倫理規程

Medlineにおける「行動規範および倫理規程」（以下「本規程」）は、単なる文書ではなく、私たち自身を定義するものです。それは、お客様、地域社会、そして私たち自身に対して、Medlineに何を期待できるかを示すものです。また、本規程は、私たちが日々直面するさまざまな場面において、倫理的な意思決定を行うための指針として機能します。本規程は、私たちの文化を強化し、最高水準の企業行動に対する共通のコミットメントを定義することで、将来の成功を形づくりします。

本規程は、Medlineのすべての人に平等に適用されます。従業員、役員、取締役、当社のグローバル事業に従事する独立請負業者を含むすべての者（以下「対象者」）がこれに含まれます。さらに、私たちは、お客様、取引先、その他のパートナーにも、この指針へのコミットメントを共有していただくことを期待しています。長年にわたる努力と、本規程に記された価値への真摯な取り組みを通じて、Medlineはお客様、同僚、地域社会から計り知れない信頼を築き上げてきました。これこそが、現在私たちが享受している信頼性と確実性ある評判の基盤となっています。また、他者を率いる立場にある者は、本規程の真の意味を実践において示す模範となるという特別な責任を負っています。それにより、今後の数十年にわたる成功の方向性を確立するのです。なお、社外取締役の場合には、本規程の遵守は、Medlineの定款、細則、および株主との契約に定められた規定に従うものとします。



報告に関する権利と義務

懸念を安心して提起できる文化を築くことは、重要な優先事項です。Medlineは、対象者が報復を受けることなく、行動規範、Medlineの方針や手続き、または適用される法令に違反している可能性のある行為を報告する権利と義務を有する、オープンで率直に声を上げられる環境を整えています。また、Medlineのすべてのリーダーは、全従業員が疑問や懸念を安心して提起できる環境を育む責任を負っています。

もし何か不審に感じることがある場合、あるいは不正行為の可能性を認識した場合には、直属の上司、他の管理職、Office of Ethics & Compliance（倫理・コンプライアンス室）、人事部のいずれかに連絡することが重要です。会計、内部会計管理、監査に関する事項、本規程に反する行為、Medlineの方針または法令に関連する事項を含め、対象者からの懸念や質問は、以下の連絡先を通じて会社に報告されなければなりません。

すべての対象者は、本規程、Medlineの方針・手続き、またはMedlineに適用される法令・規則・規制に違反していると疑われる事例を、速やかに会社に報告する義務を負っています。本規程、Medlineの方針や手続き、または適用法令に違反する可能性のある行為の報告は、責任をもって誠意ある形で行われなければなりません。他者を困らせることを目的とした申立て、単なる意見に基づく申立て、あるいはその他取るに足らない内容の申立ては行わないでください。

匿名での報告が認められている国に所在する場合には、懸念を匿名で報告することも可能です。可能な限り、Medlineは報告内容を機密として取り扱い、適用されるデータプライバシー基準を遵守します。

Medlineは、すべての不正行為の報告を速やかに確認し、必要に応じて調査を行います。たとえ自分が報告をしていない場合であっても、調査に関連する質問を受ける可能性があります。報告された不正行為の調査に参加するよう求められたすべての者は、誠実かつ全面的に協力することが期待されます。

Medlineは、本規程に対する違反または不遵守を是正するために必要と判断する措置を講じる場合があります。これには、従業員の解雇、取締役に対する辞任要求、または取締役会再任候補からの除外を取締役に勧告することなどが含まれますが、これらに限定されません。

連絡先	情報
Chief Compliance Officer	電話：+1 847-949-5500（Office of Ethics & Complianceに取り次ぐよう伝えてください。） 郵送：Medline Industries, Inc, Three Lakes Drive, Northfield, IL 60093 USA
Office of Ethics & Compliance	Eメール： ComplianceOffice@medline.com
Medline's Ethics & Compliance Reporting Line	ウェブ： https://medline.ethicspoint.com 
Additional Ethics & Compliance Reporting Line Detail	所在地：世界各国の電話番号を含む連絡先一覧については、 19 ページを参照してください。

📍 リソース

[Enterprise Policy: Internal Investigations](#)

[Enterprise Procedure: Conducting Internal Investigations](#)



報復禁止に関する 規程

Medlineはいかなる形態の報復も容認しません。Medlineは、コンプライアンス、倫理、法令に関する懸念を誠意をもって報告した者に対するあらゆる形態の報復を禁止します。誠意をもって報告を行った者に対して報復を行った者、または内部調査のいかなる側面においても協力を怠った者は、懲戒の対象となり、場合によっては雇用契約の終了を含む処分が科されます。本会社規程は、Medlineのすべての従業員、役員、取締役、およびMedlineの代理として業務を行う第三者に適用されます。

報復は、誠意ある不正行為の報告、懸念の提起、調査への参加、またはそれらを行う他者を支援したことにより、異なる扱いを受ける場合に生じます。これには、解雇や降格といった明白な処分だけでなく、配置転換、仕事関連の行事や会議からの排除、不正確な評価、望ましくない業務の割り当てといった、より微妙な不当な扱いも含まれます。

01 誠実さ

私たちの誠実さの文化は、あらゆる行動に根付いています。誠実さは、私たちが自らの評判と価値観をもって主導する力となります。



当社の評判および倫理的行動・ 公正な取引への取り組み

1966年の創業以来、私たちは約束を果たすことに誇りを持ち、誠実さと信頼を通じて評判を築き、さらに強化し続けてきました。私たちは他者に不適切な影響を与えず、また他者から不適切な影響を受けることもありません。私たちは敬意を持って行動します。私たちは行動重視の姿勢を持っています。そして率直かつ開かれた、誠実な態度で行動します。

私たちは常に、お客様、サプライヤー、競合他社、同僚と公正に取引するよう努めています。特権的な情報の乱用、重要事項の虚偽表示、その他の不正な手段によって、誰かを操作したり、隠ぺいしたり、利用したりすることはありません。私たちは、最高水準の倫理基準およびすべての適用される法令・規則・規制の遵守に取り組み、全従業員、役員、取締役にもこれを求めます。

私たちの評判は、世界中のすべての Medline の従業員、役員、取締役による倫理的行動、法令遵守、そしてたゆまぬ努力が反映されたものです。

財務報告および会計

私たちは明確で、完全かつ正確な帳簿および記録を維持します。記録管理は、すべての適用される会計原則に従い、独立監査を受けています。私たちは、あらゆる会計・財務上の記録が正確かつ完全であることを裏づけるために、必要なすべての文書を保持します。すべてのMedlineの従業員は、適用されるすべての方針、手順、内部統制の遵守を含め、帳簿や記録の正確性と完全性を確保する役割を担っています。財務諸表や関連する管理ツールの作成に適用されるのと同じ誠実性の基準は、外部向け財務報告にも適用されます。さらに、私たちには、自社の事業に関する情報を利害関係者に対して明確に、正確に、誠実に伝える責任があります。証券取引委員会への提出を含む外部報告や政府・規制当局への提出書類、ならびにその他の公開情報における開示は、完全、公正、正確、適時、かつ理解可能なものでなければなりません。



正確な請求書、請求および文書管理

私たちは、お客様に対して正確な請求書を提出し、政府およびその他の医療保険支払者に対して正確な請求書類を提出するよう取り組んでいます。政府からの支払いを得るために虚偽または誤解を招く情報を提示しません。また、お客様が政府からの支払いを得るために虚偽または誤解を招く情報を提出する原因となるような虚偽の情報を提示しません。すべての請求書および請求関連書類は、適時かつ正確に作成し、必要な補足書類を保持します。特定された過払い金については、速やかに返金します。

機密情報およびインサイダー取引

私たちは、財務、戦略、製品に関する情報や、お客様からMedlineに託された機密情報など、公表されていない重要かつ機密性の高いMedlineの情報を保護します。これらは「内部情報」あるいは「非公開情報」と呼ばれ、競合他社を含む第三者にとって大きな価値を持つ可能性があり、その開示は、Medlineやお客様に不利益をもたらすおそれがあります。内部情報または非公開情報は、合理的な人であれば、企業の株式を購入、売却、保有する判断を行ううえで重要であると考えられる可能性が高い場合、あるいは当該情報が企業の有価証券の市場価格に影響を及ぼすと合理的に予想される場合には、「重要情報」とみなされます。プラスの情報もマイナスの情報も、いずれも重要情報とみなされます。

重要な内部情報または非公開情報の例としては、合併や買収の提案、その他の重要な取引に関する情報、CEOのような企業の主要経営陣の交代、収益見通しやその他の財務情報、重大なサイバーセキュリティインシデント、製品リコール、重要なプロジェクト・製品・技術または知的財産に関する開発や革新、主要なお客様やサプライヤーの獲得または喪失、重大な訴訟や政府調査に関する進展などがあります。

業務の過程において、対象者はMedlineまたはお客様、サプライヤー、ベンダーを含むMedlineが取引を行う他の組織、さらにはMedlineが取引（買収、投資、資産売却を含む）を交渉している組織に関する重要な内部情報または非公開情報を知ることがあります。重要な内部情報または非公開情報を有する者は、それを他者と共有したり、私的利益のために利用したり、あるいは当該企業の有価証券をインサイダー取引規制や当社のインサイダー取引方針に違反して取引してはなりません。

本規程のいかなる条項、または会社とのその他の契約や会社の方針のいかなる条項も、現職または元対象者が、証券取引委員会やその他の政府機関または法執行機関に対し、法令や規制要件の違反の可能性について通報、協力、申し立てを行うこと、または会社への通知や承認を経ることなく、適用法令・規制のホイッスルブローワー条項により保護される文書やその他の情報を政府機関に開示することを妨げるものとはみなされません。ただし、(i) 当該通報・開示が適用法令に従って行われること、かつ (ii) 開示される情報が弁護士・依頼人間の秘匿特権の対象となる通信を通じて入手したものでないことが条件となります（ただし、当該情報の開示が適用連邦法や弁護士の行為規則等に基づき弁護士によって認められる場合はこの限りではありません）。私たちは、現職または元対象者が、適用法令または規制のホイッスルブローワー条項に基づき、証券取引委員会やその他の政府機関に情報を提供したことにより報奨金を受け取る権利を制限しません。会社と現職または元対象者との間のいかなる契約においても、上記の文言と矛盾する条項、または適用法令のホイッスルブローワー条項に基づく報奨金の受領を制限する可能性のある条項は無効とみなし、会社はこれを執行しません。



利益相反

私たちには、自分自身の利益、友人や家族の利益、あるいは他の組織、特に競合他社の利益ではなく、Medlineの最善の利益のために行動する義務があります。「利益相反」とは、私たちの個人的な利益、忠誠心、人間関係が、Medlineの利益を不適切に妨げる、またはそのように見える場合を指します。利益相反の例には以下が含まれます。

- 家族や親密な関係にある人物と一緒に働くこと。
- 業務遂行に支障をきたしたり、会社の最善の利益に反したりするおそれのある外部就労を受け入れること。これには、Medlineまたはその事業のベンダー、契約業者、サプライヤー、ビジネスパートナー、競合他社のために行う外部業務も含まれます。
- Medlineにとって関心のある可能性があるビジネス機会を、Medlineでの業務を通じて、または当社と競合する、あるいは取引関係にある組織との業務を通じて知り得た場合に、それを自分の利益のために利用すること。
- Medlineと取引関係がある、または競合する組織において重要な財務的利権を有する人物と、個人的な財務投資や親密な関係を持つこと。

私たちは、利益相反となる、あるいはそのように見える可能性のある事案を適切な経路を通じて速やかに開示することで、利益相反を回避または管理します。対象者は、利益相反に見える状況すら避けなければなりません。

リソース

[Enterprise Policy: Conflicts of Interest](#)

企業機会

対象者には、機会があるときに会社の正当な利益を推進する義務があります。私たちは、Medlineの資産や情報、またはMedlineにおける自らの地位を利用して得られた、あるいは発見された機会を隠したり、私的に利用してはなりません。さらに、対象者はMedlineと競合したり、Medlineの資産・情報・地位を私的利益のために利用してはなりません。

リソース

[Enterprise Policy: Conflicts of Interest](#)

公正競争の実践

私たちは自由かつ公正な競争を支持します。競合他社と価格、お客様、販売契約について話し合うことは決してありません。お客様、競合他社、販売代理店、サプライヤーとのあらゆる関係において、私たちは他者と競争する能力を制限するような取り決めや合意を避けるよう細心の注意を払います。対象者は、競争を制限しているように見える行為すら避けなければなりません。私たちは製品やサービスの販売・流通において公正に行動し、反競争的とみなされる可能性のある行為を避けます。また、競合他社について発言する際には、特にその製品やサービスを自社と比較する場合、公正かつ事実に基づいて行います。競合他社について虚偽または誤解を招くような発言はしません。

リソース

[Enterprise Policy: Antitrust and Fair Competition](#)

不適切な支払い

私たちは、Medlineが事業を展開するすべての場所・業務において、ビジネス文化や慣習の違いにかかわらず、あらゆる形態の贈収賄を禁止します。医療従事者、政府関係者、民間の取引先とのすべての取引において、私たちは倫理的なビジネス慣行のみに従います。私たちの成功は、製品、サービス、そして人材の力に基づくものです。賄賂やキックバックを支払うこと、またはその他の不道徳あるいは違法な手段を用いることで優位性を得ようとはしません。また、正当な事業上の理由による場合を除き、行為や意思決定に影響を与えるため、事業を獲得または維持するため、あるいはその他いかなる優位性を確保するために、贈り物、接待、娯楽、旅行を含む一切の有価物を他者に提供することはありません。対象者は、不適切な行為に見える状況すら避けなければなりません。

リソース

[Enterprise Policy: Anti-bribery and Anti-corruption](#)

[Enterprise Policy: Global Conflicts of Interest](#)

[Enterprise Procedure: Engaging HCP's and Government Officials](#)

[Enterprise Policy: Corporate Credit Card Usage](#)

[Enterprise Procedure: Expense Reimbursement](#)

国際取引

Medlineは、世界中のお客様を支援するために自由貿易を支持します。そのため、輸入・輸出管理、経済制裁、反ボイコット法を含む、適用される国際貿易法を遵守するよう取り組んでいます。国際貿易の規則は複雑であり、Medlineにおいて国際取引に関与するすべての者には、事業を展開する国における自らの責任を理解し、それを確実に果たす責任があります。

マーケティング活動

私たちは、ビジネスを公正かつ誠実に競い合います。製品やサービスの広告・マーケティングに関与するすべての者は、マーケティング資料やラベルが正確で率直であり、技術的または科学的性質を有する場合にはデータによって裏付けられていることを確実にしなければなりません。さらに、マーケティング資料や製品ラベルが、適用されるすべての規制要件に確実に準拠するよう取り組みます。





社外コミュニケーション

私たちは、Medlineに関する事項について、外部に対して一貫性があり、タイムリーで、かつ専門的な方法で発信します。明確な声で語り、製品とサービスへの信頼を築き、会社を最良の形で示します。私たちのコミュニケーションは、誠実かつ公正です。報道機関からの問い合わせに対応したり、Medlineを代表して公に発言できるのは、権限を付与された者に限られます。

データプライバシー

Medlineは、お客様、従業員、そして私たちが関わる他の人々の個人データを含む機密情報を託されています。私たちは、Medlineの人員や事業に関する情報、お客様（またはその患者や会員）、ベンダー、その他の組織や個人に関する情報であるかにかかわらず、すべての機密情報を慎重に取り扱い、処理し、保護します。私たちの事業が、個人データを含むデータに依存し、データによって推進される度合いが高まるにつれて、データの分類、処理、利用および開示を規律するルールを理解することが不可欠となります。（対象者は、文書の保護、コンピュータや電子媒体へのアクセス制限、適切な廃棄方法など、機密情報への不正アクセスを防ぐために必要な措置を講じなければなりません。）

リソース

[Enterprise Policy: Global Privacy Standards](#)

[Enterprise Policy: Global Acceptable Use](#)

サイバーセキュリティ

Medlineは、Medline情報や情報技術リソース（「データセキュリティインシデント」）への不正アクセス、取得、利用、開示、改ざんまたは破壊に対応できるよう備える必要があります。これは、Medline情報、情報技術リソース、事業運営、評判、そして影響を受ける当事者を保護するためです。

Medlineのすべての従業員は、データを保護し、潜在的または疑わしいデータセキュリティインシデントを報告する責任を負っています。データセキュリティインシデントには、機密情報を含む電子メールが誤った相手に送信されること、不正な人物が機密ファイルにアクセスすること、サービスプロバイダーやその他のビジネスパートナーのシステムにおけるセキュリティ侵害の可能性、不明なウェブリンクを開いたことで端末やMedlineの情報技術にランサムウェアやマルウェアが侵入した可能性、あるいはユーザー名やパスワード認証情報が不適切に開示または使用されることなどが含まれます。

すべての従業員は、潜在的または疑わしいデータセキュリティインシデントを、MedlineのISヘルプデスクセルフサービスポータル、データインシデント報告フォーム、または地域のヘルプデスクへの連絡を通じて報告する責任があります。

ソーシャルメディア

私たちがソーシャルメディアにMedlineに関連する投稿を行う場合、それが個人的なものであっても、会社の事業、ブランド、評判に影響を及ぼします。Medlineの従業員および代表者として、オンライン上で発信する際には他者への敬意を忘れてはなりません。私たちは、いじめや嫌がらせをせず、卑猥な言葉を使わず、人種、性別、性的指向、障害、宗教、または法律で保護されるその他の地位に関して差別的とみなされる発言を行いません。私たちは知的財産を尊重し、著作権で保護されたコンテンツを投稿することはありません。また、機密情報にあたる内容を投稿することも決してありません。

個人的な意見を表明する際には、それが私見であることを明確にし、Medlineを代表して発言していると誤解されるようなことはしません。さらに、お客様と会社を代表してやり取りする目的で、Medlineブランドを使用したソーシャルメディアアカウントを作成してはなりません。MedlineまたはMedline製品のブランドを冠したアカウントを利用する場合には、必ずコーポレート・コミュニケーション部門の承認を得なければなりません。

 [リソース](#)
[Enterprise Policy: Social Media](#)

人工知能

私たちは人工知能（AI）ツールを責任を持って使用し、明確に承認され、かつ会社の方針に準拠している場合にのみ利用します。AIは、テキスト、画像、コンピュータコード、その他のデータを生成するためのモデルを構築する技術です。AIは、適切に承認された範囲でのみ、私たちの業務をより効率的かつ効果的に支援することができます。医療分野では、テクノロジーが診断、患者の健康状態の監視、事務作業の遂行を支援することができます。AIの出力は信頼でき、権威あるもののように見えますが、業務で使用を承認されている場合でも、その限界と潜在的なリスクを念頭に置かなければなりません。また、明示的な承認を受けない限り、いかなる機密情報や専有情報もAIツールに入力してはなりません。

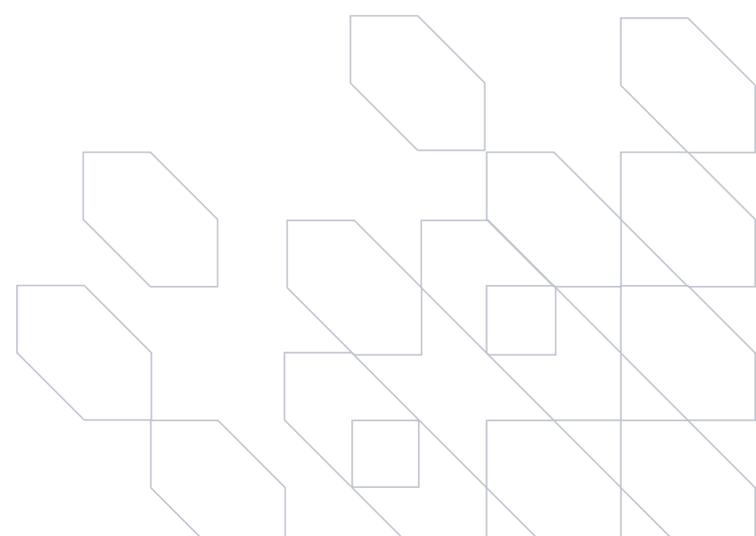
 [リソース](#)
[Enterprise Policy: Global Acceptable Use](#)

情報および記録の管理

Medlineの情報および業務記録は、企業の記憶を保持し、事業目標の達成を支援し、法的および規制上の義務を遵守するために不可欠な資産です。私たちには、電子メールなどのコミュニケーションを含むすべての紙媒体および電子情報を、方針、保存期間スケジュール、地域要件に従って適切に管理する共同の責任があります。情報や記録を廃棄する前に、対象者は保存期間が満了していること、たとえ定期的な廃棄が予定されている場合であっても、記録の保持を必要とする法的手続きが存在しないことを確認しなければなりません。

時には、Medlineが監査、調査、その他の法的事案に関与し、特定の情報を公表されている保存期間を超えて保持する必要が生じる場合があります。そのような場合、対象者には電子メールでホールド通知が送られ、遵守方法に関する指示が提示されます。ホールド通知を受け取った場合、該当する情報は、ホールドが解除されるまで改変や破棄してはなりません。

 [リソース](#)
[Enterprise Policy: Global Acceptable Use](#)
[Enterprise Policy: Corporate Records Management Policy](#)
[Enterprise Procedure: Corporate Record Retention Schedule](#)



02 卓越性

卓越性の文化は、Medlineの未来を牽引します。卓越性は、多様でグローバルなお客様ネットワークの複雑かつ進化するニーズに応えるための、深いコミットメントを可能にします。

The collage features various milestones such as:

- 1972:** Created the Dynacor Plastics Division; Medline Goes Public.
- 1977:** Medline Becomes Private Again.
- 1985:** Started manufacturing custom procedure trays.
- 1993:** 1st Therapeutic Exam Glove.
- 1996:** Home Health sales force formed.
- 1997:** Post-Acute Care sales force formed.
- 1998:** Entered the Prime Vendor Distribution Business.
- 1999:** Advanced Wound Care sales force formed.
- 2000:** Launched fleet of Medtrans delivery trucks.
- 2001:** created the Proxima Surgical Drape & Gown Division.
- 2002:** Launched Generation Pink Exam Gloves & Pink Glove Dance Video.
- 2003:** Acquired CURAD Adhesive Strips from Beiersdorf; Canada - Medline business expanded into Canada; POLYISOPRENE GLOVES.
- 2006:** Launched MEDLINE UNIVERSITY.
- 2007:** Acquired CURAD Adhesive Strips from Beiersdorf.
- 2008:** Acquired Professional Hospital Supply (PHS).
- 2009:** Acquired SurgiCenter sales force formed.
- 2010:** Entered the Physician Office Market.
- 2011:** Grand R&D Lab.
- 2014:** Acquired Professional Hospital Supply (PHS).

私たちのコミットメント

卓越性への取り組みは、私たち自身に課す基準です。それは、お客様のニーズを真に理解し、そのニーズを満たすために最適な製品とサービスを提供するという、Medlineの評判を支える礎石です。それはまた、品質と安全への揺るぎない献身です。私たちは、行動を優先する姿勢、強い緊急性の意識、お客様の臨床、財務、業務成果を改善する責任をもって、このコミットメントを実現します。

患者の安全

Medlineは、あらゆる医療現場において30万点を超える医療製品を提供しています。これらの製品は、疾患の診断や治療において重要な役割を果たし、一般的な医療用品から侵襲性の高い機器まで多岐にわたります。患者、医療提供者、そしてすべてのケア従事者の健康と安全は、私たちの最優先事項です。私たちは、卓越性へのコミットメントこそがお客様および医療コミュニティを守るために不可欠であることを認識しています。

Medlineは、適用される連邦および国際的な規制・基準に従ってのみ製品を宣伝・販売します。承認されていない使用や製品ラベルに記載されていない使用を推奨することはありません。

製品の安全性に関する懸念が生じた場合には、評価を行い、必要に応じて公衆衛生当局や規制当局にエスカレーションします。





製品・サービスの品質

私たちは、製品とサービスがあらゆる医療現場で医療提供に果たす重要な役割を認識しており、その責任を常に念頭に置いて、幅広い製品やサービスを調達・製造・提供しています。一貫性と卓越性への注力は、お客様へのコミットメントの中核です。

規制遵守

私たちの製品安全プロセスは、政府機関によって厳格に規制されており、一貫した高品質な製造を推進し、患者の健康を最優先とすることを目的としています。私たちは、米国食品医薬品局、その国際的な対応機関、ならびに事業を展開する国々の類似する規制機関によって定められた、すべての適用される規制および基準に適合するよう設計された強固な品質管理システムを維持しています。私たちは、米国食品医薬品局、その国際的な対応機関、ならびに事業を展開する国々の類似する規制機関によって定められた、すべての適用される規制および基準に適合するよう設計された強固な品質管理システムを維持しています。

資産の保護

私たちの資産には、建物、設備、備品に加え、情報、財務、知的財産、通信システムが含まれます。私たちは、これらの資産を効率的に活用し、損害、浪費、誤用、盗難から守るために注意深く使用しなければなりません。

Medlineの資産は、主として正当な事業目的のために使用し、個人的な利用は限定的にとどめます。なお、法律によって制限されている場合を除き、業務中に発言または記述した内容や、会社の資産やシステムを使用して行った内容は、監視される可能性があることを忘れてはなりません。

知的財産

知的財産とは、個人や組織が所有権を主張できる精神的創作物を指します。これらの資産には、著作権、特許、商標、営業秘密が含まれます。

私たちは、著作物や特許発明を複製または使用する前に、必ず適切な許可を得ます。文章、映像、画像などの作品は、たとえインターネット上で無償で利用可能であっても、著作権表示の有無にかかわらず著作権保護の対象となる場合があります。私たちは、Medlineやその他の企業の商標名、ロゴ、スローガンを、それぞれのブランドが有する専有権に従って使用します。

また、Medlineやその他の企業の営業秘密については、その情報を知る正当な必要性があり、かつ秘密保持契約(NDA)により法的に秘密保持義務を負っている者にのみ共有し、保護します。

リスクマネジメント

リスクマネジメントは、Medlineにおいて誠実さと倫理的行動の文化を醸成するうえで極めて重要です。これは、Medlineの価値観、事業運営、評判を損なう可能性のある既知または潜在的なリスクを、積極的に特定・評価・軽減することを伴います。このアプローチは、法的・財務的・評判上の損害から会社を守るとともに、責任ある倫理的な職場環境を育みます。私たちは、従業員が同僚や経営陣と定期的に対話し、リスクを特定・対処・管理するとともに、潜在的なリスク問題をエスカレーションする方法を学ぶことを奨励しています。



03 コミュニティ

コミュニティの文化は、私たちの事業のあらゆる側面をつなぎます。コミュニティは、仲間同士、お客様、そして私たちを取り巻く世界への献身の基盤です。それは、私たちの評判の核心にある持続的な関係を形づくるものです。



私たちの献身

Medlineは、お客様、患者、そして仲間同士のニーズに、誠実さと卓越性をもって応えるために存在しています。この多様で結びついたコミュニティへの揺るぎない献身こそが、Medlineを際立たせています。それは、私たちの評判を築き、持続的な成功への焦点を定めるものです。

チームワーク

私たちが求めるお客様満足のための真摯な取り組みは、Medlineで働く、あるいはMedlineとともに働く人々のチームワークに依存していることを私たちは理解しています。だからこそ、互いに敬意を払うことを維持することが、成功に不可欠なのです。チームワークとは、成果が自分一人のものではないことを認識することです。私たちの知識とスキルは、仲間や会社全体の力に基づいて築かれています。

人材育成

Medlineにおいて、最大の資産は人材であり、私たちは人材の成功と継続的な成長に真摯に取り組んでいます。専任のトレーニングチームは、個々のスキル向上から将来のリーダーに必要なマネジメント基礎の習得まで、幅広い育成プログラムを提供しています。これらの取り組みは、従業員が自らの役割で卓越し、Medlineで充実した長期的なキャリアを築けるように設計されています。私たちは人材への投資を通じて、新たなスキルの習得、潜在能力の引き出し、専門的な成長の道を開くことを支援し、従業員の成功と共有する未来に向けた取り組みを強化しています。

安全で健康的な職場

私たちは、適用されるすべての法令を遵守し、安全リスクに注意を払い、職場の安全規則を守り、発生または発見したインシデントを報告することで、安全で健康的な職場を維持します。私たちは常に危険を見極め、安全手順に従い、適切な安全装備を使用します。

私たちは、アルコールや薬物によって酩酊した状態で勤務することは決してありません。また、業務を安全に遂行する能力を損なう薬の使用も認めません。

私たちは、暴力行為や暴力による脅し、威圧的な行為を一切容認しません。これには、卑猥で侮辱的または脅迫的なジェスチャーや言葉の使用も含まれます。私たちは、Speak Up（躊躇せず発言）し、同僚、お客様、元同僚、または施設の訪問者に関わるものであっても、互いを暴力から守ります。



お客様への価値

私たちは、自社の製品とサービス、そしてお客様に可能な限り最大の価値を提供できることに誇りを持っています。お客様がMedlineにとって重要な存在であることを理解し、その上で緊急性を持って行動します。

私たちは、お客様の声に耳を傾け、公正に対応し、そのニーズや目標を理解するよう努めることで、卓越性に対する評判を築いてきました。お客様はMedlineにそれを期待しており、私たちはその期待を裏切りません。

ベンダーおよび販売代理店

私たちは、ベンダーや販売代理店と協力的で、公正かつ効果的な関係を構築します。彼らはお客様への重要な架け橋であり、私たちの成功の鍵となる存在です。私たちは、卓越性に対するMedlineの評判に対する彼らの貢献を認識しています。

帰属意識

Medlineは、すべての従業員が大切にされ、支援され、成長の力を与えられる「帰属意識の文化」を築くことに尽力しています。多様な視点を受け入れ、包摂的に行動し、成功のためのツールやリソースを提供することで、チームが最高の力を発揮できるようにしています。これは、従業員基盤を強化するだけでなく、イノベーションを促進し、お客様により良いソリューションを提供することにつながります。要するに、私たちは誰もが自分の持つ独自の特性や最高の自分を職場に持ち込むとき、心地よく、受け入れられていると感じられる環境を目指しています。



差別、ハラスメントおよびいじめ

私たちは敬意をもって行動し、平等な雇用機会を提供します。人種、信条、肌の色、家系、宗教、年齢、性的指向、性別、性自認や表現、国籍、国籍取得状況、身体的または精神的障害、妊娠（出産、授乳および関連する医療状態を含む）、遺伝情報（特性や検査を含む）、退役軍人の地位、制服を着用する軍人の地位、またはその他適用法で保護される特性に基づく差別やハラスメントは一切容認しません。

また、いじめ、歓迎されない発言、冗談やあだ名呼び、差別禁止法で保護される特性やその他の人を標的とする言動、言葉、画像などを含む、あらゆるハラスメントも認めません。



気候変動へのレジリエンスと環境への取り組み

医療ほど環境と本質的に結びついている産業はほとんどありません。他の分野では気候変動の切迫性を実感しないかもしれませんが、病院や医療システムは、患者や地域社会への影響を日々目の当たりにしています。したがって、Medlineは、事業の構築と成長の方法、お客様へのサービスの提供方法、患者や地域社会の支援方法に、環境の持続可能性を統合するよう取り組んでいます。

この取り組みの一環として、製品や包装における廃棄物の削減、より持続可能な素材の採用、事業運営の効率改善を目指しています。また、お客様が独自のサステナビリティ目標を達成できるよう支援することにも取り組んでいます。

私たちは、二酸化炭素排出量を継続的に削減し、持続可能な製品を増やすよう努めています。さらに、エネルギー効率を高め、再生可能エネルギーへの移行を進め、汚染物質の排出を削減するための技術への投資を続けていく計画です。

📍 リソース

[Enterprise Policy: Environmental Sustainability Report](#)

人権と責任ある調達

Medlineは、事業運営およびサプライチェーン全体にわたり、基本的人権の尊重に取り組んでいます。児童労働、強制労働、現代奴隷制、人身取引を含む人権侵害を一切容認しません。自社の事業運営および製造パートナーの事業におけるリスクを継続的に監視しています。また、これらの製造パートナーに対しても、私たち自身に期待するのと同じ高い基準を求めています。人権に関する懸念を報告する手段として、[MedlineのEthics & Compliance Reporting Line](#)（倫理・コンプライアンス報告ライン）は、Medlineの内外を問わず、すべてのステークホルダーが利用できます。

📍 リソース

[Enterprise Policy: Human Rights Medline Supplier Code of Conduct](#)

慈善寄付

私たちはサービスを提供する地域社会を大切に、慈善寄付を通じて還元しています。Medlineは、世界中の非営利団体に対して慈善寄付を行っています。また、国際的な支援団体と協力し、余剰または未使用の製品を責任を持って寄付しています。私たちは、Medlineの名のもとにいかなる慈善寄付を行う際にも、社内方針、手続き、および外部規制を遵守します。

政治および政策への関与

私たちは、誰もが政治プロセスに参加することを奨励しますが、それは自分自身の時間と費用で行うべきものです。個人的な政治的見解や活動は、Medlineとの関わりから切り離しておかなければなりません。これは、それらが会社の見解と混同されないようにするためです。

このため、Medlineが政治献金を補填することはありません。管理職は、従業員に対して政治献金を求めたり、特定の候補者を支持するよう圧力をかけたりしてはなりません。政治プロセスに参加する場合は、Medlineの施設、時間、資金を使用せず、自らが表明する政治的見解や信念はあくまで個人のものであり、Medlineのものではないことを明確にしなければなりません。

企業の責任

私たちの地域社会への関与は、従業員が生活し働く地域社会に重点を置いています。これらの地域の多くにおいて、Medlineは最大規模の雇用主のひとつです。私たちは、それに伴う支援と関与の責任を認識しています。地域社会を支援するため、私たちは主として、人々が適切な医療を受けられるかどうかに影響する状況に注力しています。



免除

Medlineが本規程の一部の免除要請を認めるのは、極めて稀な状況に限られます。このような免除の要請は、コンプライアンス最高責任者に対し、書面で提出し、審査を受けなければなりません。免除の承認権限を持つのはコンプライアンス最高責任者のみですが、取締役または執行役員による免除要請については、Medline取締役会（または取締役会の適切な委員会）による審査・承認が必要です。さらに、適用法令や証券取引所の上場規則に従い、速やかに株主に開示されなければなりません。

04 会社リソース



追加連絡先情報

連絡先	情報
Europe Legal & Compliance Office	電話：+31 26 312 7243 Eメール： eucompliance@medline.com 郵送：Medline International B.V., Catharijnesingel 47, 3511 GC Utrecht, The Netherlands
LATAM Compliance Office	Medline México S.A. de CV: Torre de los Parques, Magnolias 1196-Piso 12-02, Tlacoquemecatl del Valle, Benito Juárez, 03200 Ciudad de México, CDMX
Australia Legal & Compliance Office	郵送：2 Fairview Place, Marsden Park, NSW, Australia, 2765
Japan Legal & Compliance Office	Eメール： JPComplianceOffice@medline.com 郵送：112-0002 東京都文京区小石川1-4-1 住友不動産後楽園ビル15階
Global Chief Compliance Officer	電話：+1 847-949-5500 (Office of Ethics & Complianceに取り次ぐよう伝えてください。) 郵送：Medline Industries, Inc, Three Lakes Drive, Northfield, IL 60093 USA
U.S. Office of Ethics & Compliance	Eメール： ComplianceOffice@medline.com
Ethics & Compliance Reporting Line	ウェブ： https://medline.ethicspoint.com 

Speak Up電話番号*

国	電話番号	国	電話番号
United States of America	1-866-833-3450	New Zealand	0800 527 507
Australia	1800 490 515	Norway	800 62 575
Austria	0800-017933	Pakistan	00800 900 44510
Belgium	0800 76 264	Panama	507 839-2818
Canada	866-833-3450	Poland	800 005 055
Chile	800 914 573	Portugal	800 181 349
China	400 120 0849	Puerto Rico	866-833-3450
Colombia	01-800-5189501	Saudi Arabia	800 850 0310
Costa Rica	800-032-0053	Singapore	800 492 2586
Czech Republic	800 701 376	Slovak Republic	0800 002 598
Dominican Republic	809-200-1692	Slovenia	0800 688947
Egypt	015 01692175	South Africa	080 098 2758
France	0 800 90 91 33	South Korea	00798-142-030-156
Germany	0800 1803977	Spain	900 997 985
Guatemala	2300 9354	Sweden	020-089 00 27
India	000 800 9190 947	Switzerland	0800 121 103
Ireland	1-800615403	Taiwan	00801-13-7956
Italy	800 727 456	Thailand	1800 013 244
Jamaica	1-844-972-4730	The Netherlands	0800-0230144
Japan	0800-123-7151	Trinidad and Tobago	868-217-6067
Luxembourg	800-2-1157	United Arab Emirates	800 0320976
Malaysia	1-800-81-9671	United Kingdom	0 808 196 5742
Malta	80062420	Vietnam	1800 400112
Mexico	800 681 8204		

*現地国内での通話でない場合は、国番号を追加してください。



Medline
Three Lakes Drive, Northfield, IL 60093
1-800-633-5463
medline.com | info@medline.com